

## Política de Calidad y Medio Ambiente

**EDIFESA** como empresa dedicada a la consultoría medioambiental y a la realización de proyectos de ingeniería medioambiental, asume el principio de la mejora continua como herramienta fundamental para garantizar la plena satisfacción del cliente logrando, de este modo, incrementar su nivel de eficiencia y competitividad.

La Dirección de **EDIFESA** asume como método de alcanzar la plena satisfacción del cliente el establecimiento de un Sistema de Gestión Integrado basado en las Normas ISO 9.001 e ISO 14.001 a través del cual se dé cumplimiento a los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente marcados que acercarán a **EDIFESA** a las metas establecidas.

En virtud de lo anterior, la Dirección de **EDIFESA** se compromete a promulgar e implementar Objetivos de gestión que mejoren los procesos de trabajo garantizando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, la reducción de los impactos de la actividad sobre el medio ambiente, así como la prevención de la contaminación, y responda a las necesidades de los clientes y a cualquier otro tipo de requerimiento que la empresa asuma.

Para todo lo expuesto la empresa tomará las medidas necesarias para que:

# El personal de **EDIFESA** esté adecuadamente formado para las labores asignadas por la empresa. Se garantizará la competencia técnica del personal mediante la formación continua del mismo en aquellas materias que intervengan en la consecución de las metas marcadas.

# **EDIFESA** garantizará el cumplimiento de todos los requisitos exigibles a los productos mediante el control de las compras a proveedores, evaluando a estos en función de los requisitos de calidad exigidos y de los criterios de empresa y cliente.

# Se establecerán procedimientos que aseguren el control de los aspectos ambientales reduciendo la contaminación generada por la actividad, garantizando el aumento de la eficiencia del consumo de recursos en virtud de la actividad realizada.

# Se establecerán canales de comunicación con clientes para el seguimiento de la calidad de los productos finales de forma que el principio de mejora continua se aplique antes, durante y después de los procesos productivos de la empresa contribuyendo con ello a la mejora continua de los productos ofrecidos por **EDIFESA**.

# **EDIFESA** establecerá un plan de autocontrol, revisión de procesos y resultados y así como de corrección de desviaciones detectadas mediante auditorías internas que den como resultado el establecimiento de acciones preventivas y correctivas que garanticen los objetivos marcados y los criterios de calidad asumidos por la empresa.

La Dirección asume esta Política de Calidad y Medio Ambiente como compromiso de **EDIFESA** hacia sus clientes y con el resto de la sociedad en virtud de la consecución de las metas y el compromiso de mejora continua en su actividad.



*José Caraballo Bello*  
*Director General*  
Versión 5.0, 10 de Junio 2021